



€ 176 Millions réinjectés dans l'économie belge

Les 12 membres de l'ABR-BVI (Association Belge des sociétés de Recouvrement de créances) ont retourné € 176 millions à leurs clients en 2010.

Plus de créances ; moins d'encaissements en B2B

Si les membres enregistrent un nombre accru de clients et de créances, (+75% en nombre de créances et + 38% en valeur par rapport à 2009), les sommes recouvrées sont en diminution (-7%).

Cette diminution d'encaissements est entièrement due aux créances B2B. Elle reflète les difficultés de trésorerie des entreprises et est influencée par l'augmentation importante du nombre de faillites.

De plus, nos clients, les créanciers, sont aussi plus stricts dans la vérification de la santé financière de leurs clients afin d'éviter les impayés.

L'augmentation du nombre de créances confiées indique que les créanciers font face à plus de retards de paiements. Leur réaction est de faire appel à des professionnels.

Le comportement des débiteurs a lui aussi évolué. Ils sont plus enclins à négocier, voir renégocier des plans de paiements sur le plus long terme et par là même impacter le niveau de récupération global.

Il est utile, pour les créanciers, d'agir plus rapidement et de transférer les créances plus rapidement aux entreprises de

€ 176 Miljoen geherinvesteerd in de Belgische economie

De 12 leden van de ABR-BVI (Belgische Vereniging Incasso – ondernemingen) keerden maar liefst € 176 miljoen uit aan hun klanten.

Meer vorderingen ; minder inningen in de B2B sector

Daar waar het aantal vorderingen en klanten in 2010 fors is toegenomen, (+75% in aantal vorderingen en +38% in waarde tov 2009), is het geïnde bedrag gedaald...

Deze daling komt volledig voor rekening van B2B sector en is toe te schrijven aan de cash-problematiek van vele ondernemingen en de belangrijke stijging van het aantal faillissementen.

Onze klanten, de crediteurs, hebben veel meer oog voor de financiële situatie van hun klanten. Op deze manier vermijden zij problematische betalingen in de toekomst.

De stijging van het aantal uitbestede vorderingen laat zien dat crediteurs steeds meer te maken krijgen met vertraagde betalingen. Dit draagt ertoe bij dat zij dan ook sneller beroep zullen doen op incasso-professionals.

Ook de houding van de debiteuren kende een verandering. Ze zijn vaker bereid te onderhandelen over afbetalingsplannen op lange termijn waardoor dit eveneens een invloed heeft op het globaal inningsniveau.

Voor crediteurs is het dus noodzakelijk om snel te handelen en hun vorderingen sneller toe te vertrouwen aan incasso-

recouvrement.

2010 = 515 000 nouvelles créances (417 000 B2C + 98 000 B2B) pour 670 millions d'Euros (532 millions B2C + 138 millions B2B).

La créance moyenne du consommateur était de 1275 EUR en 2010.

Au 31 décembre 2010, il y avait 531 000 créances actives pour 1818 millions d'Euros.

Une Ethique quotidienne

Notre travail s'est réalisé dans un cadre éthique (code écrit) très strict et aucune plainte significative n'a été enregistrée ces dernières années concernant nos membres.

Les entreprises de recouvrement sont contrôlées strictement par le SPF Economie. De plus, l'ABR-BVI a un comité de surveillance qui traite de toute plainte.

Une certaine concurrence reste déloyale

Depuis l'été 2009, aucun intervenant (entreprise de recouvrement, avocat, huissier) ne peut compter, dans la phase amiable, de frais aux consommateurs autres que ceux expressément convenus dans le contrat sous-jacent entre le créancier et son client.

Il est manifeste que certains intervenants contournent cette loi en arguant d'une action judiciaire virtuelle. Il est dommage que les autorités de contrôle restent inactives par rapport à cette fraude qui perdure et coûte des millions d'Euro aux consommateurs.

Le recouvrement amiable est la solution idéale

Les entreprises de recouvrement de l'ABR excellent à trouver des solutions amiables (obtenues dans 95% des cas).

ondernemingen.

2010 = 515 000 nieuwe vorderingen (417 000 B2C + 98 000 B2B) voor een totaal van 670 miljoen euro (532 miljoen B2C + 138 miljoen B2B)

De gemiddelde consumenten-vordering bedroeg 1275€ in 2010.

Op 31/12/2010 waren er 531 000 openstaande vorderingen voor een waarde van 1818 miljoen euro.

Dagelijkse ethiek

Onze manier van werken is onderhevig aan de strikte toepassing van een strenge ethische code. De afgelopen jaren werd er dan ook geen enkele significante klacht genoteerd met betrekking tot de werking van één van onze leden.

Alle incasso-ondernemingen worden gecontroleerd door de FOD Economie. De ABR-BVI heeft ook zelf een comité van toezicht dat elke klacht onderzoekt..

Nog steeds oneerlijke concurrentie

Sinds de zomer van 2009 is het per wet verboden om in de minnelijke recuperatiefase extra kosten aan te rekenen aan de consument buiten diegene die contractueel bedongen werden tussen de klant en de crediteur. Dit geldt voor elke interveniërende partij, zowel voor incasso-ondernemingen, als advocaten en gerechtsdeurwaarders.

Sommige van deze partijen omzeilen deze wet door zich te beroepen op een virtuele juridische actie. Het is spijtig dat de controleautoriteiten deze vorm van misleiding/ fraude niet altijd op het spoor komt of bestraft daar deze de consumenten handen vol geld kosten.

De minnelijke invordering is de ideale oplossing

De ondernemingen die deel uitmaken van de ABR-BVI zijn professionals in het bekomen van een minnelijke oplossing (in 95% van de

L'amiable est plus rapide ; plus positif ; meilleur pour l'image du créancier et beaucoup moins coûteux pour toutes les parties concernées.

Les 12 entreprises membres de l'ABR-BVI sont :

AGRECO; ATRADIUS COLLECTIONS; CEFIMA; CONTENTIA; EURO CASSO; FIDUCRE ; FIDUSUD; IUSTUS SERVABILIS; MEDICAL CREDIT MANAGEMENT; TCM BELGIUM; UNIVERSUM; VRYDAGH&BORIAU.

gevallen).

Een minnelijke regeling is tevens sneller, positiever, beter voor het imago van de crediteur en kostenbesparend, voor alle betrokken partijen.

De 12 ondernemingen die deel uitmaken van de ABR-BVI:

Etienne van der Vaeren
Président Voorzitter
30/3/2011
e@tcm.be – 016 74 52 05